

**ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN**  
**N.V. ROULARTA MEDIA GROUP**

ORDERVOORWAARDEN - VERANTWOORDELIJKHEID - TARIEVEN - DUUR -  
SCHORSINGEN EN BEPERKINGEN - SPECIALE PLAATSEN

- Art. 1 Tenzij andere bijzondere voorwaarden schriftelijk tussen de partijen werden overeengekomen, gelden de hier volgende bepalingen bij het aanvaarden van opdrachten door N.V. Roularta Media Group (hierna NV. RMG). Iedere ondertekenaar van een bestel-, afhalings- of plaatsings-opdracht verbindt zich solidair met de persoon of rechtspersoon in wiens naam hij handelt en wordt geacht de hieronder staande clausules te aanvaarden. Mededelingen en meldingen, al dan niet gedrukt, op brieven en andere documenten worden als niet-bestaande aanzien voor zover zij niet mochten overeenstemmen met onze algemene voorwaarden. Elke door ons aanvaarde opdracht impliceert dat de opdrachtgever deze voorwaarden kent en deze als een integraal bestanddeel van de overeenkomst aanvaardt. Voor drukopdrachten en facturen gelden bijzondere voorwaarden.
- Art. 2 De advertenties en publicaties verschijnen onder uitsluitende verantwoordelijkheid van de opdrachtgever, bemiddelaar of adverteerder, die tevens, met uitsluiting van NV. RMG, de uitsluitende verantwoordelijkheid draagt voor eventuele wetsovertredingen, klachten of gedingen naar aanleiding van de publicatie of advertentie. De kosten voor het publiceren van eventuele rechten van antwoord of het uitvoeren van andere dwangmaatregelen waartoe NV. RMG als uitgever of drukker zou kunnen genoopt worden naar aanleiding van een advertentie of publicatie, zullen zonder mogelijkheid van verhaal worden doorgefactureerd aan de opdrachtgever.
- Art. 3 De advertenties worden ingelast tegen de tarieven, toeslagen en voorwaarden van de tariefbrochures/websites geldend op het ogenblik van de inlassing van de advertentie. De offertes worden enkel als inlichting gegeven maar kunnen nooit enige verbintenis meebrengen. De directie van NV. RMG houdt zich het recht voor om op het even welk ogenblik het advertentietarief, het formaat, de kolombreedte of de meetwijze van de advertenties te veranderen. Zij zal echter de inzake contracten gangbare gebruiken eerbiedigen voor orders waarvan de uitvoering contractueel reeds begonnen is.
- Art. 4 De duurtijd van een contract kan nooit langer zijn dan 1 jaar vanaf de datum van de eerste daad van uitvoering ervan, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, geïmposeerd door de directie van NV. RMG te Roeselare. In alle gevallen kunnen deze tarieven na verloop van 1 jaar aangepast worden.
- De duurtijd van een contract kan nooit langer zijn dan 15 maanden vanaf de datum van ondertekening van de offerte, of 12 maanden vanaf de datum van de eerste verschijning van de advertentie, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, geïmposeerd door de directie van N.V. RMG te Roeselare.
- Art. 5 Aangezien de media van NV. RMG zich richten tot welbepaalde doelgroepen is het NV. RMG niet toegelaten de publicitaire ruimte daarin eigenmachtig te beperken tot één of enkele adverteerders. Om deze reden kan NV. RMG o.m. geen exclusiviteit verlenen aan een adverteerder, noch een adverteerder uitsluiten op grond van zijn verhouding tot een andere adverteerder.
- Art. 6 NV. RMG behoudt zich in het algemeen het recht voor de uitvoering van een order te weigeren, stop te zetten of uit te stellen zonder recht op schadeloosstelling en zonder dat verkoopweigering zal kunnen ingeroepen worden, wanneer zij meent dat het order strijdig is met de heersende wetten en/of reglementen, of strijdig is met het eigen karakter, het imago,

de overtuiging of de belangen van het medium of haarzelf, of indien zij meent dat een risico bestaat op niet-betaling vanwege de opdrachtgever. Om dezelfde redenen heeft NV. RMG ook steeds het recht om vooruitbetaling te vragen.

- Art. 7 NV. RMG kan de uitvoering van elk order van een opdrachtgever stopzetten zonder voorafgaande verwittiging en zonder enig verhaal of compensatie, wanneer blijkt dat de betaling van een reeds eerder uitgevoerd order van dezelfde opdrachtgever nog niet is geschied bij de vervaldatum, of in geval van faillissement, kennelijk onvermogen alsook bij om het even welke wijziging van de juridische toestand van opdrachtgever, bemiddelaar of adverteerder.
- Art. 8 Aangezien de onderscheiden media van N.V. RMG een specifiek eigenbeeld en dito kwaliteit nastreven, dienen de advertenties te beantwoorden aan de vereisten inzake kwaliteit en eigenheid van het medium waarvoor ze voorzien zijn. De directie behoudt zich te allen tijde het recht voor de voorafgaande voorlegging van de advertenties te vragen, desgevallend wijzigingen op te leggen of advertenties te weigeren die naar haar oordeel niet beantwoorden aan deze vereisten, zonder dat verkoopsweigeren zal kunnen ingeroepen worden.
- Art. 9 De taal van de advertenties is deze van het medium waarvoor ze zijn voorzien. Elke afwijking zal eerst ter goedkeuring voorgelegd worden aan NV. RMG.
- Art. 10 De door een adverteerder of tussenpersoon gevraagde plaats zal in de mate van het mogelijke geëerbiedigd worden. Speciale of voorkeurplaatsen kunnen slechts worden gegarandeerd tegen betaling van de daartoe voorziene toeslagen, zelfs zo dit uitdrukkelijk anders werd bedongen. Wanneer een opdrachtgever zich verbonden heeft deze toeslagen te betalen om een speciale of voorkeurplaats te bekomen, zal hij de prijs zonder toeslag moeten betalen wanneer zijn advertentie op een andere plaats verschijnt dan voorzien, omwille van lay-out of om een andere reden, en dit zonder enig verhaal. Wanneer de leverancier zich verbonden heeft een order uit te voeren op een welbepaald tijdstip en dit ongewild nalaat, dan dient de opdrachtgever zich op straffe van verval hierover binnen zeer korte termijn (zie infra art.24) te beklagen.

#### MATERIAAL - AANLEVERING - DRUKPROEVEN - KWALITEIT - AANSPRAKELIJKHEID - KOSTEN

- Art. 11 NV. RMG moet binnen de in de onderscheiden tariefbrochures/websites of overeenkomsten vastgestelde termijnen en in overeenstemming met de voorwaarden ervan in het bezit gesteld worden van het materiaal en de instructies met betrekking tot de uitvoering van het order. Bij overschrijden van deze termijnen wijst NV. RMG elke verantwoordelijkheid af voor fouten naar aanleiding van de uitvoering van dergelijk order.
- Art. 12 De opdrachtgever die een drukproef wenst voor het verschijnen, wordt verzocht dit uitdrukkelijk te vragen bij het overmaken van hun opdracht. Deze voor het drukken afgeleverde proeven worden op gewoon papier geprint. Verzorgde drukproeven, o.a. in getrouwe kleuren en/of op oplagepapier, worden extra aangerekend. Hetzelfde geldt voor supplementaire drukproeven. Niet-tijdig inleveren van materiaal, laattijdige aanvraag of niet-uitdrukkelijk door afspraak vastgelegde levering van een drukproef bevrijdt NV. RMG van het tijdig leveren van deze drukproef en van haar verantwoordelijkheid voor de in het drukwerk voorkomende fouten, vergissingen of weglatingen na het drukken vastgesteld. NV. RMG aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor fouten, vergissingen of weglatingen in een goedgekeurde drukproef.
- Art. 13 De opdrachtgever dient persklare documenten, digitaal materiaal of zetwerk te leveren en dit moet beantwoorden aan de bijzondere eisen gesteld door de wijze van drukken. Kunnen enkel dienen: digitaal materiaal van goede kwaliteit, films van goede kwaliteit, foto's,

tekeningen of zeer goede niet-gerasterde proefdrukken. Indien de opdrachtgever géén persklaar materiaal levert, is de keuze van lettersoort en lay-out aan de drukker vrijgelaten. NV. RMG wijst alle verantwoordelijkheid af voor gebreken bij het drukken, die te wijten zijn aan het materiaal of de documenten die niet aan alle voorwaarden voor een goede weergave zouden voldoen. Als de opdrachtgever materiaal digitaal levert zonder uitgeprinte versie ervan, dan draagt de uitgever/drukker geen enkele verantwoordelijkheid voor het resultaat van de uitbelichting.

- Art. 14 NV. RMG wijst elke verantwoordelijkheid af voor vergissingen die het gevolg zouden zijn van twijfelachtige, onvolledige, slecht opgestelde, mondeling of telefonisch overgemaakte onderrichtingen. Dit geldt eveneens voor gebeurlijke vertalingen. In dergelijk geval verlenen gebeurlijke vergissingen, drukfouten of een slechte of onduidelijke weergave van tekst of beeld aan de opdrachtgever niet het recht de publicatie te betwisten, niet te betalen of een kosteloze heruitgave of schadevergoeding te eisen.
- Art. 15 NV. RMG neemt géén verantwoordelijkheid voor het vergeten of onduidelijk drukken van een sleutelnummer of identificatiecode, of voor een vergissing bij het samenstellen of het plaatsen ervan. Evenmin wordt verantwoordelijkheid genomen voor teksten of beelden die in een advertentie moeten worden bijgezet of vervangen. Vergissingen of onvolkomenheden naar aanleiding van dergelijke bewerkingen verlenen aan de opdrachtgever niet het recht de publicatie te betwisten, niet te betalen of een kosteloze heruitgave of schadevergoeding te eisen.
- Art. 16 Indien de opdrachtgever géén persklaar materiaal levert, worden de kosten voor tekeningen, schetsen, drukproef, clichés, zetwerk, aanmaak digitaal materiaal, films, kleureselecties en vertalingen enz. in rekening gebracht. Wordt de aanvraag voor aanmaak van dergelijk materiaal niet door een bestelling gevolgd, dan worden de kosten van aanmaak aangerekend. Alle verbeteringen en/of aanvullingen op de proeven die van het origineel verschillen worden in verhouding aangerekend. In alle gevallen worden eventuele bijkomende bewerkingen in rekening gebracht.

## DRUK

- Art. 17 Voor papier, verwerkt door de uitgever/drukker, aanvaardt de opdrachtgever uitdrukkelijk de toleranties, opgelegd door de fabrikanten van deze materialen. De volkomen overeenstemming van de te reproduceren kleuren, de volmaakte onveranderlijkheid van de inkten, inktgeving en register worden niet gewaarborgd. Afwijkingen eigen aan de aard van het uit te voeren werk worden uitdrukkelijk aanvaard door de opdrachtgever.

## STOPZETTING, WIJZIGING VAN ADVERTENTIEOPDRACHTEN

- Art. 18 De aanvragen tot stopzetting, schorsing of wijziging van een gegeven advertentieopdracht moeten schriftelijk en mits het respecteren van de in de tariefbrochures/websites voorziene termijnen gebeuren bij de betrokken publiciteitsdiensten. Voor de magazines is deze termijn 8 weken voor verschijningsdatum, voor de magazines Steps en Style is dit 5 weken voor verschijningsdatum en voor De Streekkrant, De Weekkrant, De Zondag en Krant van West-Vlaanderen is dit 2 weken voor verschijningsdatum. Stopzetting of wijziging in min van doorlopende advertentieopdrachten dient binnen dezelfde termijnen te gebeuren, maar per aangetekende brief. Dergelijke opdrachten die contractueel een reeks inlassingen voorzien, zijn echter principieel vast en onherroepelijk en kunnen enkel mits uitdrukkelijk akkoord stopgezet of gewijzigd worden. Ontijdige stopzetting en wijziging in min van om het even welke advertentieopdracht geeft altijd aanleiding tot het aanrekenen van kosten en/of de herberekening van het toepasselijk tarief, zoals voorzien in de onderscheiden tariefbrochures/websites of overeenkomsten.

## MATERIAAL - BEWARING - RISICO

- Art. 19 Wat betreft onze magazines wordt het door de opdrachtgever ter beschikking gestelde materiaal gedurende 6 maanden na de laatste plaatsing bewaard. Voor de magazines Steps en Style is dit 13 maanden, en voor De Streekkrant, De Weekkrant, De Zondag en Krant van West-Vlaanderen is dit 3 maanden na de laatste plaatsing. Voor andere drukwerken is dit enkel op aanvraag. Na deze termijn kan het niet door de opdrachtgever teruggevraagde materiaal vernietigd of gewist worden.
- Art. 20 De teksten, bestanden, tekeningen, films, foto's, platen, papieren, kapvormen enz..., behorende aan de opdrachtgever, die in onze werkhuizen berusten, dat zij betaald wezen of niet, blijven er voor rekening en risico van de opdrachtgever, die uitdrukkelijk de uitgever/drukker van alle verantwoordelijkheid ontlast. Dit materiaal is voor geen enkel risico verzekerd. Derhalve wordt geen verantwoordelijkheid opgenomen, noch voor beschadiging van het materiaal ten gevolge van de behandelingen die het moet doorstaan, noch voor verlies of diefstal. Hetzelfde geldt voor de uitgevoerde werken en voor de waren of leveringen voor de opdrachtgever bestemd.

## AUTEURSRECHTEN

- Art. 21 Wanneer de opdrachtgever opdracht geeft een reproductie te maken van eender welke tekening, foto, document of tekst, bestand enz., impliceert dit dat hij daartoe de toestemming heeft bekomen, zonder enige verantwoordelijkheid van onze zijde.
- Art. 22 Alle composities, modellen, schetsen, digitaal materiaal, zetwerk, interpretaties en schikkingen enz. door ons ontworpen, welke ook de gebruikte techniek weze, blijven onze exclusieve eigendom en zijn beschermd door het auteursrecht. Het afstaan of aanrekenen van dergelijke materialen doet op zichzelf, behoudens uitdrukkelijke en voorafgaande overeenkomst, geen afbreuk aan hetgeen voorafgaat.

## BEWIJSNUMMERS

- Art. 23 Voor alle advertentieopdrachten in één van onze media - kleine aankondigingen uitgezonderd - wordt 1 kosteloos bewijsnummer aan de opdrachtgever gezonden. Publiciteitsagentschappen ontvangen 3 kosteloze bewijsnummers. Bijkomende bewijsnummers worden in rekening gebracht. Adverteerders in onze huis-aan-huisbladen ontvangen géén bewijsnummer van hun regio.

## KLACHTEN - TERMIJNEN - BEPERKINGEN

- Art. 24 Inzake publiciteit gaat de leverancier van de veronderstelling uit dat de opdrachtgever het verschijnen van de publiciteit op de voet volgt. Omwille van de afsluitermijnen wordt een klacht in verband met publiciteit slechts in overweging genomen wanneer ze schriftelijk binnen de 3 dagen na het verschijnen van de advertentie wordt ingediend. Elke klacht in verband met handelsdrukwerk dient schriftelijk te worden gedaan binnen de 8 dagen die op de eerste levering volgen. Indien de opdrachtgever verzuimt de levering in ontvangst te nemen, begint de termijn van 8 dagen te lopen bij de afgifte van de factuur, van de verzendingsnota of van elk gelijkaardig document. Niet-naleving van de termijnen in verband met klachten brengt automatisch de onontvankelijkheid van de klacht met zich mede, en betekent dat de opdrachtgever de geleverde goederen of diensten heeft aanvaard. De gedeeltelijke benutting van de geleverde goederen en diensten heeft de aanvaarding van het geheel voor gevolg. Gebreken aan een deel van de geleverde goederen of diensten geven de opdrachtgever niet het recht heel de levering af te keuren. Een eventuele reactie

op een laattijdige klacht is steeds onder voorbehoud van alle rechten en zonder nadelige erkenning en impliceert geen verzaking aan dit recht, dat in elke stand van het geschil door NV. RMG kan ingeroepen worden. Niet alle klachten worden, ingevolge onze algemene voorwaarden, in overweging genomen.

- Art. 25 Bij tijdige en gegronde klacht beperkt de verantwoordelijkheid van de leverancier zich enkel tot heruitgave of prijsvermindering en enkel indien de opgeworpen klacht de bestemming van de publiciteit of dienst schaadt. De uitgever/drukker is niet aansprakelijk voor indirecte schade aan de opdrachtgever, oa. winstderving. In géén geval kan de financiële aansprakelijkheid van de leverancier het hem verschuldigd bedrag voor geleverde diensten in de betrokken sector overschrijden.

#### FACTUREN - INTRESTEN - VERHOOGINGSBEDING

- Art. 26 De facturen zijn betaalbaar te Roeselare op de vervaldatum zonder korting; de uitgifte van wissels, cheques, mandaten of kwitanties brengt geen vernieuwing, noch afwijking van deze bepaling. De discountkosten en agio's zijn steeds ten laste van de opdrachtgever.
- Art. 27 Op alle sommen niet betaald op de vervaldag zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlrent van 10 % per jaar verschuldigd zijn.
- Art. 28 Ingeval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag ten gevolge van nalatigheid of slechte wil of zonder ernstige redenen, en na vergeefse ingebrekestelling, zal het verschuldigd saldo van rechtswege verhoogd worden met 12 % met een minimum van € 100 en een maximum van € 1.850, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt, ten titel van conventioneel strafbeding en onverminderd andere kosten. Bovendien heeft de uitgever/drukker het recht onmiddellijke betaling te vragen van alle andere nog niet vervallen facturen en van alle bedragen.

Alle inningkosten, inbegrepen gerechtelijke of buitengerechtelijke aanmaningen, zijn steeds ten laste van de opdrachtgever.

#### BETWISTINGEN

- Art. 29 Elke betwisting valt in de bevoegdheid van de rechtsmachten van Kortrijk. Enkel de leverancier kan van deze regel afwijken. De verhoudingen tussen de contracterende partijen worden beheerst door het Belgische recht.

30/01/05